

**ALGEMENE VOORWAARDEN**  
**Lotus@studiekring Rivierenland**

**Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tot het leveren van diensten en het verrichten van werkzaamheden tussen Lotus@studiekring Rivierenland, nader te noemen Rivierenland, en haar wederpartijen. Afwijkingen daarvan moeten uitdrukkelijk schriftelijk worden overeengekomen.

**Artikel 2. Offertes**

- De door Rivierenland gemaakte offertes zijn vrijblijvend; conform de adviezen van de landelijke organisatie, de LLR zij zijn geldig gedurende 60 dagen, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld. De offertes zijn eerst als geaccepteerd te beschouwen na schriftelijke bevestiging door Rivierenland, dan wel nadat Rivierenland tot levering overeenkomstig de opdracht is overgegaan.
- In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225, lid 2 BW, bindt een van de aanbieding /offerte van Rivierenland afwijkende aanvaarding door de wederpartij Rivierenland niet. De overeenkomst komt in dit geval conform de offerte tot stand, tenzij de wederpartij binnen acht dagen na datum van de schriftelijke bevestiging haar eventuele bezwaren daartegen schriftelijk heeft kenbaar gemaakt.

**Artikel 3. Oplevering, goedkeuring**

- Alle verrichte werkzaamheden worden geacht te zijn opgeleverd nadat zij zijn uitgevoerd en aan de wederpartij daarvan mededeling is gedaan. Zij worden geacht te zijn goedgekeurd tenzij de wederpartij binnen acht dagen na voormelde oplevering schriftelijk en met gegronde argumenten bericht geeft waarom zij met de uitvoering niet akkoord gaat. In dat geval zal Rivierenland in de gelegenheid worden gesteld de geconstateerde fouten, gebreken en afwijkingen alsnog te corrigeren.
- Indien Rivierenland de klacht gegrond oordeelt zal deze de wederpartij schadeloos stellen in geld of herstel dan wel tot vervangende levering overgaan, dit naar keuze van Rivierenland.
- Gebreken bij een deel van het geleverde geven de wederpartij niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde partij.
- Indien de wederpartij uiterlijk acht dagen na ontvangst van de factuur geen schriftelijke aanmerking heeft gemaakt op de berekende prijs wordt hij geacht die te hebben goedgekeurd.

**Artikel 4. Prijzen**

- De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.
- De inzet is minimaal 2 uur.
- De prijzen zijn vrijblijvend ten opzichte van eventuele vervolgoopdrachten.
- Na overeenkomst van een prijs is Rivierenland niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, indien de prijsstijging het gevolg is van verhoging van landelijke tarifiering. Indien de prijsverhoging meer dan 15% bedraagt, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden.
- Meerwerk wordt zonodig afzonderlijk in rekening gebracht.

**Artikel 5. Betalingen**

- Wij sturen 2 x per maand onze facturen. Tenzij anders overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de wederpartij automatisch in verzuim; de wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand.
- In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de wederpartij zullen de verplichtingen van de wederpartij onmiddellijk opeisbaar zijn.

- Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
- Voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst is Rivierenland, indien zij goede grond heeft te vrezen dat de wederpartij niet, althans niet tijdig, in staat zal zijn haar betalingsverplichtingen jegens Rivierenland na te komen, gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, totdat de wederpartij daartoe desgevraagd voldoende zekerheid heeft gesteld binnen een daartoe door Rivierenland te stellen redelijke termijn. Indien de wederpartij met zodanige zekerheidsstelling in gebreke blijft heeft Rivierenland het recht de overeenkomst te ontbinden.

**Artikel 6. Incassokosten**

- Buiten de hoofdsom en rente komen eveneens alle door Rivierenland te maken buitenrechtelijke incassokosten voor rekening van de wederpartij; deze buitenrechtelijke incassokosten worden gesteld op 15 % van de hoofdsom en rente met een minimum van € 40,00.
- Indien Rivierenland aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten voor rekening van de wederpartij.

**Artikel 7. Annulering**

Annulering door de wederpartij kan tot 14 dagen voor aanvang van de overeenkomst kosteloos geschieden. Tussen 14 en 7 dagen vóór uitvoeringsdatum wordt door Rivierenland 25 % van de overeengekomen prijs in rekening gebracht. Bij annulering door de wederpartij 7 dagen vóór uitvoeringsdatum wordt door Rivierenland 50% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.

Bij annulering van of minder dan 3 maal 24 uur wordt de aangevraagde tijd volledig in rekening gebracht.

**Artikel 8. Overmacht**

- Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die Rivierenland bij aangaan van de overeenkomst niet had kunnen voorzien. Hieronder zullen mede zijn begrepen: een algemeen gebrek aan voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde diensten, ziekte, niet voorzienbare problemen of stagnatie in het verkeer of andere zaken waarvan Rivierenland afhankelijk is.
- Rivierenland heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert c.q. intreedt nadat Rivierenland haar verbintenis had moeten nakomen.
- Tijdens overmacht worden de verplichtingen opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Rivierenland niet mogelijk is, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- Indien Rivierenland bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

**Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud**

Op elke overeenkomst tussen Rivierenland en wederpartij is Nederlands recht van toepassing.